**中国技术市场协会**

**团体标准**

**T/T**MAC‒005F‒2017

科技大市场运营服务规范

**Service specification for large market of science and technology**

2017-12-30 发布 2018-05-01 实施

中 国 技 术 市 场 协 会

浙江伍一技术股份有限公司

浙江伍一技术股份有限公司

[前 言 6](#_Toc30837)

[1 范围 7](#_Toc14522)

[2 规范性引用文件 7](#_Toc5500)

[3 术语和定义 7](#_Toc13556)

[3.1与科技大市场有关的术语 7](#_Toc18946)

[3.1.1 7](#_Toc12898)

[3.1.2 8](#_Toc15577)

[3.1.3 8](#_Toc25633)

[3.1.4 8](#_Toc9707)

[3.1.5 8](#_Toc22166)

[3.1.6 8](#_Toc19372)

[3.1.7 9](#_Toc23447)

[3.1.8 9](#_Toc4353)

[3.1.9 9](#_Toc26935)

[3.1.10 9](#_Toc16232)

[3.1.11 9](#_Toc1995)

[3.2与技术交易有关的术语 9](#_Toc22381)

[3.2.1 10](#_Toc4372)

[3.2.2 10](#_Toc16811)

[3.2.3 11](#_Toc20914)

[3.2.4 12](#_Toc19689)

[技术产品交易 12](#_Toc26451)

[3.2.5 12](#_Toc2582)

[科技资源配置 12](#_Toc18747)

[3.2.6 12](#_Toc23856)

[技术交易的市场调节机制 12](#_Toc5651)

[3.2.7 12](#_Toc4699)

[技术交易服务体系 12](#_Toc22814)

[3.2.8 13](#_Toc178)

[网上技术竞价 13](#_Toc19023)

[3.3与线上线下交易服务有关的术语 13](#_Toc20631)

[3.3.1 13](#_Toc26580)

[线上线下互动 13](#_Toc27021)

[3.3.2 14](#_Toc32005)

[技术项目路演 14](#_Toc27619)

[3.3.3 14](#_Toc2534)

[技术项目众筹 14](#_Toc31929)

[3.3.4 14](#_Toc22424)

[众创空间 14](#_Toc7973)

[3.3.5 14](#_Toc10603)

[网络交易平台 14](#_Toc27522)

[3.3.6 15](#_Toc14196)

[技术交易社区 15](#_Toc15917)

[3.3.7 15](#_Toc18124)

[EDI 数据接口 15](#_Toc316)

[4 基本要求 15](#_Toc5360)

[4.1科技大市场运营服务机构 16](#_Toc4349)

 [16](#_Toc14027)

[4.2入驻服务机构 16](#_Toc452)

[4.3科技大市场服务环境 17](#_Toc19041)

[4.2 运营管理制度 17](#_Toc4906)

[4.3运营服务要求 20](#_Toc24656)

[4.3.1 运营服务体系 20](#_Toc3463)

[4.3.2运营服务要求 20](#_Toc28487)

[4.3.3运营服务模式 21](#_Toc26379)

[4.4运营服务原则 21](#_Toc23847)

[4.5服务设备 22](#_Toc1354)

[5.科技大市场展示服务 22](#_Toc17776)

[5.1科技成果发布 22](#_Toc4989)

[5.1.1运营服务内容 22](#_Toc5448)

[5.1.2运营服务要求 22](#_Toc17855)

[5.1.3运营服务流程 23](#_Toc26052)

[5.2在线展会服务 25](#_Toc14508)

[5.2.1运营服务内容 25](#_Toc4476)

[5.2.2运营服务要求 26](#_Toc4898)

[5.2.3运营服务流程 26](#_Toc10204)

[5.3项目路演服务 28](#_Toc8923)

[5.2.1服务内容 28](#_Toc13256)

[5.2.2运营服务要求 29](#_Toc13044)

[5.2.3运营服务流程 29](#_Toc14475)

[5.4技术交易数据服务 30](#_Toc5027)

[5.4.1服务内容 30](#_Toc7988)

[5.4.2服务要求 31](#_Toc17577)

[6. 科技大市场技术交易服务 31](#_Toc24513)

[6.1科技商城 31](#_Toc66)

[6.1.1运营服务内容 31](#_Toc19664)

[6.1.2运营服务要求 32](#_Toc4769)

[6.1.3服务流程 33](#_Toc23983)

[6.2竞价交易 33](#_Toc2614)

[6.2.1竞价交易服务内容 33](#_Toc29177)

[6.3在线设计交易 37](#_Toc28505)

[7. 科技大市场资源共享服务 39](#_Toc9004)

[7.1仪器设备共享服务 39](#_Toc26123)

[7.2众创空间服务 40](#_Toc7129)

[8. 科技大市场中介服务 47](#_Toc9261)

[8.1科技政策咨询服务 47](#_Toc11411)

[8.2技术评价服务 48](#_Toc27775)

[8.3 企业诊断服务 49](#_Toc4497)

[8.4知识产权运营服务 50](#_Toc25419)

[9. 科技大市场交流平台（浙江） 51](#_Toc7420)

[9.1行业分析服务 51](#_Toc20032)

[9.4人才培训服务 55](#_Toc7841)

[9.5新媒体 56](#_Toc17251)

[10. 科技大市场网络服务平台 58](#_Toc3098)

[10.1运营服务内容 58](#_Toc25326)

[10.2运营服务要求 61](#_Toc2486)

[10.3运营服务流程 62](#_Toc6405)

[11. 数据接口与交换服务 62](#_Toc4049)

[11.1 电子数据交换 62](#_Toc28214)

[11.2 EDI接口数据传输要求 63](#_Toc14298)

12.投诉处理、监督与评价 64

[12.1投诉处理 64](#_Toc4866)

[12.2监督 64](#_Toc30047)

[12.3评价 65](#_Toc25305)

[12.4服务改进 65](#_Toc2669)

附录

[参 考 文 献 73](#_Toc6277)